

La Gerencia de FITOGAL S.L. se compromete en el mantenimiento del sistema de gestión de calidad, a poner todo su esfuerzo, los recursos de que dispone, para que se consiga el correcto desarrollo del sistema y una mejora continuada del mismo, para ello también se requiere el esfuerzo de todo el personal, a través de la formación necesaria y de la transmisión de todos los conocimientos e ideas que la gerencia considere oportunos.

En el mercado competitivo en el que hoy en día se desenvuelve FITOGAL S.L., para mantener la posición actual se hace necesario el ofrecer un mejor servicio al de nuestra competencia, lo cual se consigue a través de la calidad.

La decisión de la dirección de la empresa de mantener un sistema de gestión de calidad, que sea adecuado a la capacidad de la empresa viene impulsada por el deseo de establecer una sistemática que ayude a la empresa a prevenir posibles fallos, puesto que se considera más importante que la identificación de los mismos.

Para el cumplimiento de esta responsabilidad, la dirección de la empresa establece los procedimientos, normas y sistemas y dispone los medios humanos y técnicos para adecuar nuestro sistema de calidad a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001: 2015.

Para asegurar y fortalecer el compromiso con nuestros clientes en la atención a todos sus requisitos, la dirección de FITOGAL define expresamente su política de calidad en el presente manual de calidad, concretándose a través de la siguiente:

“EL DESEO PRIMORDIAL DE FITOGAL ES OFRECER A SUS CLIENTES UNA CAPACIDAD DE RESPUESTA QUE SATISFAGA SUS NECESIDADES, CONOCIENDO EL PRODUCTO (FITOSANITARIOS) QUE NUESTROS CLIENTES NECESITAN Y DEMANDAN, MANTENIENDO UNA GRAN DIVERSIDAD DE PRODUCTOS OFRECIENDO UN TRATO CORDIAL, CUMPLIENDO CON LOS REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS DEL SECTOR, CON EL OBJETO DE DESARROLLAR EN TODO MOMENTO UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA”.

Por la Dirección